

CATÁLOGO DE TRAMITES

TRAMITE	REQUISITOS	MEDIO PARA REALIZARLO	QUIEN PUEDE REALIZARLO	COSTO DEL TRAMITE	DURACION DEL TRAMITE
1.-Contrato de servicio	1.- INE 2.-comprobante de domicilio. 3.- correo electrónico 4.- número telefónico	Presencial, en línea o vía telefónica	Persona titular del servicio o familiar mayor de edad	Gratuito	24 horas
2.-Reporte de fallas	1.- INE 2.- presentar comprobante de pago actualizado del servicio de internet	Presencial o vía telefónica	Persona titular	Gratuito	72 horas
3.- Cambio de domicilio	1.- INE 2.- dirección de nuevo domicilio	Presencial o vía telefónica	Persona titular	Gratuito	72 horas
4.- Cancelación del servicio	1- INE 2.- presentar recibo o factura de pago reciente	Presencial o vía telefónica	Persona titular	Gratuito	72 horas
5.- Cambio de paquete	1- INE 2.- presentar recibo o factura de pago reciente	Presencial o vía telefónica	Persona titular	Gratuito	72 horas
6.- Facturación	1.- datos fiscales 2.- correo electrónico	Presencial o vía telefónica	Persona titular	Gratuito	72 horas